



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO



1) ¿Qué estas contratando?

MOVISTAR (Telefónica del Perú S.A.A.) con domicilio en Jr. Domingo Martínez Lujan 1130 Surquillo, Lima y RUC 20100017491 se compromete a prestarte el servicio de televisión de paga postpago(el servicio)

2) Datos del abonado

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) Servicio contratado

Código de cliente:

Nombre Plan tarifario: Plan TV Playas CATV

Tecnología: CATV

Nombre de la Promoción:
 Nuevo Servicio Migración

4) ¿Qué debes saber de tu plan?

Renta fija	S/699.00	anual
------------	-----------------	--------------

El pago se realiza por

x

MES ADELANTADO

MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/10.00

Último día de pago: ____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?

x

NO

SÍ

Tarifa de instalación

Detalle de la instalación:

- 1 decodificador HD (Valor Comercial S/81.70 - no incluye IGV) que incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI. Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.

Instalación de TV incluye S/ 84.03

- Conexión a la red
- Instalación interior
- 1 punto de acceso
- Instalación del decodificador

Todos los precios incluyen IGV

5) ¿Qué incluye tu plan?

Número de Señales de TV:

115 de video y 61HD.

TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

Promociones

Al contado	
X	-

Financiado en 6 cuotas

6) Instalación del servicio

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Movistar, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. Movistar te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7) Recibo y pago del servicio

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago:

<https://www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/lugares-y-medios-de-pago>

- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, Movistar podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) Derechos y obligaciones

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página (www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Movistar y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Movistar podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Movistar podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Movistar, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale Movistar sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Movistar. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Movistar.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o

Para más información de tus promociones ver:

www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/movistar-tv

9) Modificación del contrato

- Movistar sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al aumento de tarifas, Movistar te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) Baja de tu servicio

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a Movistar y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 01 día hábil. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) Comunícate con Movistar

Canal Telefónico	Desde una línea Movistar: 104 Otro operador: 0-800-11-800
Página Web	www.movistar.com.pe
Centros de Atención	www.movistar.com.pe/atencion-al-cliente/centros-de-atencion
Whatsapp	+51 999 955 555

12) Uso de tus Datos Personales

Movistar realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

13) Aceptación del contrato

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



Movistar

Fecha:

Hora

Abonado

pérdidas que ocasionen a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Movistar instalada en tu domicilio.

Anexo: Contenido Adicional

- 1. Instalación:** Si no se cuenta con facilidades técnicas para instalar el Servicio en la tecnología informada al cliente, se instalará en la tecnología habilitada en su zona, siempre que no se modifiquen las condiciones del Servicio. Se le informará previamente.
- 2. Respeto a los equipos de Movistar:** Una vez terminado el contrato, debes devolver los equipos entregados para la prestación del Servicio en máximo de 30 días. Caso contrario, Movistar podrá cobrarte el valor comercial de los mismos.
- 3. Terminación:** Si el contrato fuera resuelto por ti antes del inicio de la prestación del Servicio y hubieras realizado pagos por adelantado, Movistar podrá descontarte los gastos administrativos incurridos antes de la devolución.
- 5. Cesión:** Movistar podrá ceder en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado utilizando un mecanismo idóneo.
- 6. Responsabilidad:** Movistar no asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, como: (i) usos y contenidos de la información a la que accedas a través del Servicio; (ii) información que guardes a través del Servicio, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de equipos adquiridos a terceros o imputables al programador.
- 7. Movistar TV App:** El Servicio incluye el servicio Movistar TV APP FULL a través del cual usted podrá acceder al contenido online de algunas señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a www.tv.movistar.com.pe



Anexo: Contenido Adicional

Nombre Plan tarifario:

Plan TV Playas CATV

Detalle Canales contratados

Señales de Vídeo					
VIA X SPORTS	DISCOVERY CHANNEL	GLITZ	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRAVEL & LIVING	---
AZ CORAZON	DISCOVERY KIDS	GOL PERU	NHK	TRU TV	---
AZ MUNDO	DISCOVERY SCIENCE	GOL TV	NICKELODEON	TV GLOBO	---
GLOBAL	DISCOVERY TURBO	GOLF CHANNEL	NUUESTRA TELE	TV PERU	---
AMÉRICA TELEVISIÓN	DISNEY CHANNEL	HBO	PANAMERICANA TELEVIS	TV PERU 7.3	---
ANIMAL PLANET	DISNEY JUNIOR	HGTV	PARAMOUNT	TV5	---
ANTENA 3	EL TIEMPO	FILM & ARTS	PAXTV	TVE	---
ATV	MAS CHIC	LOVE NATURE	PX SPORTS	AZ CINEM	---
ATV+	EL TRECE	HOME & HEALTH	QUALITY TV	USMP TV	---
STAR TVE	ENLACE TBN	HTV	RPP TV	VE PLUS TV	---
BABY TV	ESPN	INVESTIGATION DISCOVER	RAI ITALIA	VIVA TV	---
BBC WORLD NEWS	ESPN 2	IPE	TVN CHILE	VOA	---
CARTOONITO	ESPN 3	I-SAT	SOL TV	WARNER CHANNEL	---
CANAL J	EUROCHANNEL	JUSTICIA TV	AMC	WILLAX TV	---
CANAL JOCKEY CLUB / JN	EWTN	K-DRAMA	SPACE	WOBI	---
CANAL N	FOOD NETWORK	LA TELE	EUROPA EUROPA	---	---
CARTOON NETWORK	STAR CHANNEL	LATINA	24 HORAS	---	---
CCTV	CLOVER	PASIONES	TBS Very Funny	---	---
CINECANAL	FOX NEWS	MOVISTAR DEPORTES	TCM	---	---
CINEMAX	ESPN4	MOVISTAR PLUS	TELEFÉ	---	---
CNN ESPAÑOL	FOX SPORTS 2	TELEJUAN JN19	GOURMET	---	---
CNN INTERNACIONAL	FOX SPORTS 3	MTV	TELESUR	---	---
COMEDY CENTRAL	FRANCE24	MTV HITS	TNT	---	---
CONGRESO	FX	LOLLY KIDS	TNT SERIES	---	---
DEUTSCHE WELLE	UCL	TOONCAST	TOROS TV	---	---

Señales HD					
VIA X SPORTS HD	CINEMAX HD	FOX SPORTS 2 HD	IDENTIDAD PERUANA HD	NICKELODEON HD	TVPERU HD
GLOBAL HD	COMEDY CENTRAL HD	FOX SPORTS 3 HD	INVESTIGATION DISCOVER	PANAMERICANA HD	TVPERU 7.3 HD
AMERICA TV HD	DISCOVERY HD	ESPN4 HD	KANAL-D DRAMA HD	PARAMOUNT HD	AZ CINEMA HD
ANIMAL PLANET HD	DISCOVERY KIDS HD	FX HD	LATINA HD	RPP TV HD	VH1 HD
ATRES SERIES HD	DISCOVERY WORLD HD	CLOVER HD	MOVISTAR DEPORTES HD	HGTV HD	WARNER CHANNEL HD
ATV HD	DISNEY HD	GOL TV HD	MOVISTAR PLUS HD	AMC HD	WILLAX TV HD
ATV+ HD	ESPN HD	GOL PERU HD	CANAL J HD	SPACE HD	---
STAR TVE HD	ESPN 2 HD	HD THEATER	MTV HD	MAS CHIC HD	---
CANAL N HD	ESPN 3 HD	GOURMET HD	DISNEY JUNIOR HD	TNT HD	---
CARTOON NETWORK HD	ESPN EXTRA HD	LOVE NATURE HD	UCL HD	TNT SERIES HD	---
CINECANAL HD	STAR CHANNEL HD	H&H DISCOVERY HD	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRU TV HD	---

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Te informamos que tus datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los tratarán bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad disponible en www.movistar.com.pe/privacidad, y en cumplimiento de la Ley N° 29733 y demás disposiciones complementarias. Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571) mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico protecciondedatos@movistar.com.pe adjuntando tu DNI.

- AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, deportivo, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, redes sociales, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas.

FIRMA DEL CLIENTE

